Términos y condiciones de uso de Honhab

En vigor desde enero de 2024. Revisadas el 9 de enero de 2025.

Honhab Digital Gastronomy SL. CIF: B56594013 Dirección: Calle Limonero 16, 29730 Rincón de la Victoria (Málaga) consta inscrita en el Registro Mercantil de Málaga , al tomo 6441, folio 97, hoja MA-178846, en adelante:

A dicha empresa se le denominará "Honhab"

Dicha empresa posee los derechos de explotación de la herramienta alojada en www.honhab.com y resto de dominios asociados a la misma, y que han sido concedidos por la mercantil Honhab Desarrollos Gastronómicos SL, con CIF: B56286149.

Nos complace informarle de los Términos y Condiciones de Uso de Honhab ("Términos"). Los Términos que encontrará a continuación son importantes porque:

- Establecen sus derechos legales en Honhab
- Explican los derechos que usted nos otorga cuando usa Honhab
- Describen las reglas que todo el mundo debe respetar al utilizar Honhab
- Contienen una renuncia de reclamaciones colectivas y un acuerdo sobre resolución de disputas mediante arbitraje

Por favor, lea detenidamente estos Términos, así como nuestra Política de Privacidad y cualesquiera otros documentos mencionados en estos Términos.

1. Introducción

En primer lugar queremos agradecerle su intención de formar parte de nuestros usuarios registrados.

Honhab ofrece servicios de software online relacionados con la gastronomía y los sabores, sin perjuicio de otros productos y servicios que puedan desarrollarse en el futuro. Al inscribirse o utilizar cualesquiera de estos servicios de Honhab, incluyendo todas sus características y funcionalidades asociadas, sitios web e interfaces de usuario, Ud. está suscribiendo un contrato vinculante.

Su contrato con nosotros incluye estos Términos. Usted confirma que ha leído y comprende los términos, que acepta los mismos y que acepta quedar vinculado por ellos. Si no está de acuerdo, o no puede cumplir con ellos, no utilice el Servicio de Honhab ni acceda a ningún Contenido.

Para utilizar el Servicio de Honhab y acceder a su Contenido, debe cumplir (1) con los requisitos legales de edad en vigor en su país o tener el consentimiento de sus padres o tutores respecto de los Contratos (excepto según lo estipulado en la siguiente tabla), (2) tener capacidad para celebrar un contrato vinculante con nosotros y que la legislación vigente no le impida hacerlo, y (3) ser residente en un país en el que el Servicio esté disponible. Además, nos garantiza que la información de inscripción que proporciona a Honhab es veraz, correcta y completa, y se compromete a que se mantenga así en todo momento.

2. Cambios en los contratos

Ocasionalmente, podemos introducir cambios en los Contratos por motivos legítimos, tales como la mejora de las funciones o características existentes o la adición de nuevas funciones o características al Servicio, la implementación de avances científicos y tecnológicos, y ajustes técnicos razonables al Servicio, garantizar el funcionamiento o la seguridad del Servicio y por motivos de tipo legal o regulatorio. Cuando introduzcamos cambios importantes en los Contratos, se lo notificaremos de la manera que consideremos más oportuna en función de las circunstancias, p.ej., mostraremos un aviso destacado o le solicitaremos su consentimiento en el Servicio o le enviaremos un correo electrónico. En algunos casos le notificaremos anticipadamente de forma que la continuidad en el uso del Servicio una vez introducidos los cambios significará la aceptación de los mismos por su parte. Por lo tanto, asegúrese de leer dicho aviso detenidamente, así como la nueva versión de los contratos. Si no desea seguir utilizando el Servicio conforme a la nueva versión de los Contratos, puede cancelar su cuenta poniéndose en contacto con nosotros. En caso de que usted haya recibido un Periodo de Prueba de Suscripción o una Suscripción de Pago a través de un tercero, debe cancelar la Suscripción de Pago a través de dicho tercero.

3. Disfrute de Honhab

A continuación encontrará información sobre las diferentes opciones disponibles para disfrutar de Honhab.

3.1 Servicios

En Honhab podrá encontrar una descripción de nuestras opciones de Servicio; asimismo, cuando se disponga a crear una cuenta de Honhab le explicaremos las opciones de Servicio disponibles. Ciertas opciones se ofrecen de forma gratuita. El Servicio de Honhab que no requiere pago se denomina actualmente “Servicio Free”. Otras opciones requieren de un pago antes de poder acceder a las mismas (las “Suscripciones Premium”). También podemos ofrecer planes promocionales especiales, suscripciones, o servicios, incluyendo ofertas de productos de terceros ofrecidos junto con o a través del Servicio de Honhab. No somos responsables de los productos y servicios prestados por dichos terceros. Nos reservamos el derecho a modificar, terminar o de cualquier otro modo modificar la oferta de nuestros planes de suscripción, así como nuestras ofertas promocionales, en cualquier momento, de conformidad con estos Términos y conforme a cualesquiera términos aplicables a dichos planes y ofertas.

Es posible que el Servicio Ilimitado no esté disponible para todos los usuarios. Le informaremos sobre los servicios disponibles cuando desee suscribirse a alguno. Si cancela su suscripción al Servicio Ilimitado o si se interrumpe tal suscripción (por ejemplo, si usted modifica sus datos de pago), usted no podrá volver a suscribirse al Servicio Ilimitado. Tenga en cuenta que el Servicio Ilimitado puede suspenderse en un futuro, en cuyo caso no se le cobrará más por el Servicio.

Si ha adquirido o recibido un código, tarjeta de regalo, oferta prepagada u otra oferta proporcionada o vendida por o en nombre de Honhab para acceder a la Suscripción de Pago (“Código”), se podrán aplicar

los términos y condiciones adicionales que le hayan presentado con el Código para acceder al Servicio, términos y condiciones que acepta cumplir. Usted también puede adquirir una Suscripción de Pago a través de un tercero. En ese caso, se le podrán aplicar los términos y condiciones adicionales de dicho tercero, además de los Contratos, para acceder al Servicio.

3.2 Periodos de Prueba

Cada cierto tiempo es posible que ofrezcamos, o que otros ofrezcan en nuestro nombre, pruebas de Suscripciones de Pago durante un tiempo determinado sin que medie pago o bajo pago de una cuota reducida (un "Periodo de Prueba"). Honhab podrá determinar su idoneidad para disfrutar de un Cada cierto tiempo es posible que ofrezcamos, o que otros ofrezcan en nuestro nombre, pruebas de Suscripciones de Pago durante un tiempo determinado sin que medie pago o bajo pago de una cuota reducida (un "Periodo de Prueba"). Honhab podrá determinar su idoneidad para disfrutar de un Periodo de Prueba y podrá retirar o modificar dicho Periodo de Prueba en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Para algunos Periodos de Pruebas, le pediremos que proporcione sus datos de pago para iniciar el Periodo de Prueba. Al proporcionar dichos datos, usted acepta que podamos cargarle automáticamente el cobro de la Suscripción de Pago el primer día tras la finalización del Periodo de Prueba, ello de forma mensual o en cualquier otro intervalo del que le informemos por adelantado. SI USTED NO DESEA QUE SE PROCEDA AL COBRO DE ESTE CARGO, DEBERÁ CANCELAR LA SUSCRIPCIÓN DE PAGO CORRESPONDIENTE ANTES DE LA FINALIZACIÓN DEL PERIODO DE PRUEBA SOLICITÁNDOLO POR ESCRITO EN CASO DE QUE USTED SE REGISTRARA PARA LA PRUEBA A TRAVÉS DE HONHAB. SI ACCEDIÓ AL PERIODO DE PRUEBA A TRAVÉS DE UN TERCERO, DEBERÁ CANCELAR LA SUSCRIPCIÓN DE PAGO CORRESPONDIENTE A TRAVÉS DE DICHO TERCERO.

4 Pagos, cancelaciones y periodo de reflexión (derecho de desistimiento)

4.1 Facturación

Usted puede adquirir una Suscripción de Pago directamente de Honhab o a través de terceros, ya sea (1) mediante el pago por adelantado de una tarifa de Suscripción mensual o con base en otro periodo temporal del que se le haya informado antes de la compra; o (2) mediante un pago anticipado que le dé acceso al Servicio de Honhab durante un periodo de tiempo específico ("Periodo de Pago Anticipado").

Honhab puede modificar en cualquier momento el precio de las Suscripciones de Pago, incluyendo cuotas de suscripción periódicas, del Período de Pago Anticipado (para los períodos que todavía no se hayan abonado) o de los Códigos, y le informará de cualquier modificación que realice en los precios con antelación y, si corresponde, de cómo aceptar esos cambios. Los cambios de precios aplicarán al comenzar el siguiente período de suscripción después de la fecha en que se haya realizado el cambio de precio. En la medida en que lo permita le legislación aplicable, el hecho de seguir utilizando el Servicio de Honhab después de que el cambio de precio entre en vigor, implicará una aceptación del nuevo precio. Si no está de acuerdo con el cambio de precio, tiene derecho a rechazar el cambio mediante la cancelación de la suscripción de la Suscripción de Pago antes de que el cambio de precio sea aplicable.

Al suscribirse a una Suscripción de Pago, usted puede cambiar de opinión libremente y recibir un reintegro del importe total abonado en un plazo de catorce (14) días naturales contados desde el día en

el que se suscribió al servicio en cuestión (el "Período de Reflexión"), de conformidad con las siguientes disposiciones:

- Si se suscribe a un Periodo de Prueba, acepta que el Periodo de Reflexión para dicha Suscripción de Pago en relación con la cual recibe la prueba termina tras un plazo de catorce (14) días naturales tras el comienzo del Periodo de Prueba. Si usted no cancela la Suscripción de Pago antes de que termine el Periodo de Prueba, pierde el derecho a desistir y autoriza a Honhab para que le cobre el precio acordado mensualmente hasta que usted proceda a la cancelación de la Suscripción de Pago.
- Si usted adquiere una Suscripción de Pago sin Periodo de Prueba, autoriza a que Honhab le cargue el cobro automáticamente, cada mes, hasta que usted proceda a la cancelación. Usted acepta que el Periodo de Reflexión estará disponible durante el plazo de catorce (14) días naturales tras su compra pero que el mismo se pierde una vez usted haya utilizado el Servicio de Honhab durante dicho periodo.

4.2 Renovación; Cancelación

Salvo que haya adquirido la Suscripción de Pago mediante un Período de Pago Anticipado, el pago abonado a Honhab, o al tercero a través del que usted haya adquirido la Suscripción de Pago, se renovará automáticamente al finalizar el período de suscripción correspondiente, a menos que cancele la Suscripción de Pago antes de la finalización del periodo de suscripción correspondiente, contactando con nosotros en caso de que usted haya adquirido la Suscripción de Pago a través de Honhab, o en caso de que haya adquirido la Suscripción de Pago a través de un tercero, mediante la cancelación de la Suscripción de Pago a través de dicho tercero. La cancelación tendrá efectos a partir del día siguiente al último día del período de suscripción actual, y usted pasará a la categoría de Servicio Free. Si usted ha adquirido su Suscripción de Pago a través de Honhab y cancela su pago o Suscripción de Pago y/o termina alguno de los Contratos (1) una vez finalizado el Periodo de Reflexión (según corresponda) o (2) antes de que finalice el período de suscripción actual, no le reintegraremos los importes de suscripción ya abonados. Si usted quiere recibir un reembolso total de todos los importes pagados a Honhab antes de la terminación del Periodo de Reflexión, deberá contactar con nosotros. Cuando procedamos al reembolso, utilizaremos los mismos medios que usted utilizó para el pago.

Si adquirió una Suscripción de Pago con un Código, la suscripción finalizará automáticamente cuando finalice el periodo que figura en el Código o cuando el saldo del pago anticipado no sea suficiente para abonar el Servicio. Si adquirió su Suscripción de Pago a través de un tercero, debe proceder a la cancelación directamente con dicho tercero.

5 Uso de nuestro servicio

El Servicio de Honhab y el Contenido son propiedad de Honhab o de los licenciantes de Honhab. Le otorgamos un permiso limitado, no exclusivo y revocable para que utilice el Servicio de Honhab, y un permiso limitado, no exclusivo y revocable para hacer un uso personal y no comercial del Contenido (conjuntamente, "Acceso"). Este Acceso permanecerá en vigor hasta o a menos que usted o Honhab lo terminen. Usted declara y acepta que usará el Servicio de Honhab y el Contenido para fines personales y no comerciales, y que no redistribuirá ni transferirá el Servicio de Honhab ni su Contenido. Todos los signos distintivos Honhab, las marcas, las marcas de servicio, los nombres comerciales, los logotipos, los nombres de dominio y cualquier otra característica de la marca Honhab ("Signos distintivos Honhab") son propiedad exclusiva de Honhab. Los Contratos no le otorgan ningún derecho para usar los Signos Distintivos Honhab ya sea para fines comerciales o no comerciales.

Usted se obliga a no utilizar el Servicio de Honhab, el Contenido ni ninguna parte de los mismos de ninguna forma que no esté expresamente autorizada por los Contratos. Salvo los derechos

expresamente otorgados a usted mediante estos Contratos, Honhab no le otorga derechos, títulos ni intereses respecto al Servicio de Honhab.

6 Política de privacidad

En **Honhab** estamos comprometidos con la protección de la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal de los usuarios de nuestra plataforma en línea. Al utilizar nuestros servicios, aceptas los términos descritos en esta Política de Privacidad.

1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- **Información personal**: como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, y otros datos identificativos que proporcionas al registrarte o utilizar nuestra plataforma.
- **Datos de uso**: como información técnica relacionada con tu dispositivo, navegador y tu interacción con nuestra plataforma (p. ej., dirección IP, páginas visitadas, tiempo de uso).
- **Preferencias alimentarias**: como intolerancias, restricciones dietéticas, preferencias de sabores, y cualquier información relacionada con la personalización de recetas y sugerencias que nos proporciones.
- **Información de pago**: datos financieros necesarios para procesar las transacciones cuando adquieres nuestros servicios.

2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Proporcionar, operar y mejorar nuestros servicios.
- Personalizar la experiencia del usuario en la plataforma.
- Ofrecer recomendaciones gastronómicas basadas en tus preferencias y el uso de nuestra IA.
- Procesar transacciones y gestionar pagos.
- Enviar notificaciones sobre cambios en nuestros servicios o actualizaciones relevantes.
- Enviar comunicaciones comerciales, ofertas y promociones que puedan ser de interés para ti, siempre que hayas dado tu consentimiento previo.

3. Compartición de Datos con Terceros

Honhab puede compartir tus datos con terceros en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios**: Podemos compartir tu información con proveedores de servicios externos que actúan en nuestro nombre para facilitar la operativa de la plataforma, como procesadores de pagos, servicios de marketing, y proveedores de hosting.
- **Socios Comerciales**: Podemos compartir información con socios seleccionados para ofrecer productos y servicios que puedan interesarte, siempre que hayas dado tu consentimiento para recibir estas comunicaciones.
- **Transferencias Empresariales**: En caso de una fusión, adquisición, o venta de activos, tus datos personales podrían ser transferidos a una entidad sucesora.
- **Cumplimiento Legal**: Podemos divulgar tu información si es necesario para cumplir con la ley, responder a solicitudes gubernamentales o proteger nuestros derechos legales.

• Si usted aporta comentarios, ideas o sugerencias a Honhab relacionadas con el Servicio de Honhab, acepta que los Comentarios no son confidenciales, y autoriza a Honhab a utilizarlos sin restricciones y sin que Honhab deba abonarle ningún pago por los mismos. Los Comentarios son un tipo de Contenido del Usuario.

4. Comunicaciones Comerciales

Al registrarte en nuestra plataforma así como aceptando estos términos, aceptas expresamente recibir comunicaciones comerciales, promocionales y de marketing de parte de **Honhab**. Estas comunicaciones pueden incluir:

- Información sobre nuevos productos, servicios, ofertas especiales y eventos.
- Boletines de noticias y actualizaciones de nuestra plataforma.
- Encuestas y promociones personalizadas.

Puedes optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" que encontrarás en los correos electrónicos que te enviemos, o poniéndote en contacto con nosotros a través de correo electrónico **legal@honhab.com**.

5. Transferencias Internacionales de Datos

Honhab puede transferir y procesar tu información fuera de tu país de residencia, incluidos países que pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que tu país. Al utilizar nuestra plataforma, aceptas estas transferencias internacionales de tus datos personales.

6. Derechos de los Usuarios

Dependiendo de tu ubicación, puedes tener ciertos derechos en relación con tus datos personales, tales como:

- **Acceso**: Solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti.
- **Rectificación**: Solicitar la corrección de datos incorrectos o incompletos.
- **Eliminación**: Solicitar la eliminación de tus datos, sujeto a ciertas limitaciones legales.
- **Oposición**: Oponerte al procesamiento de tus datos para ciertos fines, como el marketing directo.
- **Portabilidad**: Solicitar la transferencia de tus datos a otro proveedor.

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos en la dirección que se proporciona a continuación.

7. Seguridad de los Datos

En **Honhab**, tomamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento electrónico es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de tu información.

8. Retención de Datos

Conservaremos tu información personal mientras sea necesaria para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un periodo de retención más prolongado.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Te notificaremos sobre cualquier cambio enviándote un aviso a través de la plataforma o por correo electrónico. Te recomendamos que revises esta política de vez en cuando para estar informado sobre cómo protegemos tu información.

10. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos tus datos personales, puedes contactarnos a través del siguiente correo electrónico:

legal@honhab.com

7 Normas para el usuario

Honhab respeta los derechos de propiedad industrial e intelectual y espera que usted haga lo mismo. Hemos establecido algunas reglas básicas que deberá respetar al usar el Servicio para que todos podamos seguir disfrutando de Honhab. Usted debe respetar estas reglas. Las siguientes acciones no están permitidas bajo ninguna circunstancia:

1. utilizar el Servicio de Honhab para importar o copiar archivos locales sobre los que usted no tenga un derecho legal a importar ni copiar de esta manera.

2. utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar o crear obras derivadas basadas en el Servicio de Honhab, el Contenido o alguna parte del mismo, a menos que lo permita la ley aplicable. [Si la ley aplicable le permite descompilar cualquier parte del Servicio de Honhab o del Contenido cuando sea necesario a fin de obtener la información necesaria para crear un programa independiente que pueda funcionar con el Servicio de Honhab o con otro programa, la información que usted obtenga de dichas actividades (a) sólo podrá ser utilizada para el objetivo anterior, (b) no podrá ser divulgada ni comunicada sin el consentimiento previo por escrito de Honhab a ningún tercero al que no sea necesario realizar dicha divulgación o comunicación a fin de alcanzar dicho objetivo, y (c) no podrá ser utilizada para crear un software o servicio sustancialmente similar en cuanto a su expresión a cualquier parte del Servicio de Honhab o del Contenido].

3. neutralizar cualquier tecnología utilizada por Honhab, sus licenciantes o terceros para proteger el Contenido o el Servicio.

4. vender, alquilar, sublicenciar o arrendar cualquier parte del Servicio de Honhab o del Contenido.

5. neutralizar las restricciones territoriales impuestas por Honhab o sus licenciantes.

6. proporcionar su contraseña a otra persona o usar el nombre de usuario y contraseña de otra persona.

Su contraseña protege su cuenta de usuario, siendo usted el único responsable de que ésta sea segura y secreta. Usted comprende que es responsable de todo uso (incluyendo cualquier uso no autorizado) que se haga de su nombre de usuario y contraseña en el Servicio. Si pierde o le roban su nombre de usuario o contraseña, o si sospecha que alguien ha accedido a su cuenta sin autorización, debe informarnos de inmediato y/o cambiar su contraseña lo antes posible desde su zona de cliente.

8 Limitaciones y modificaciones del servicio

Honhab hará todo lo posible para que el Servicio de Honhab esté siempre en funcionamiento. No obstante, ciertas dificultades técnicas, operaciones de mantenimiento o de pruebas, así como las actualizaciones necesarias para reflejar cambios relativos a los requisitos legales y normativos correspondientes podrán, de manera ocasional, causar interrupciones temporales. Honhab se reserva el derecho a modificar o suspender, periódicamente y en cualquier momento, ya sea de forma permanente o temporal, funciones y características del Servicio de Honhab, con previo aviso en caso de ser posible, sin obligación ante usted, excepto cuando lo prohíba la ley, a consecuencia de motivos legítimos como la interrupción, modificación o suspensión del Servicio de Honhab o de cualquier función o característica del mismo, o la necesidad de reparar, realizar mantenimiento o mejorar las funciones o características existentes, o añadir nuevas funciones o características al Servicio, o implementar avances científicos y tecnológicos o garantizar el funcionamiento o la seguridad del Servicio, o por motivos legales o regulatorios.

No obstante lo anterior, si usted ha pagado alguna cuota por anticipado por Suscripciones de Pago que Honhab suspenda permanentemente antes de que finalice el Período de Pago Anticipado (definido en la cláusula Pagos, cancelaciones y período de reflexión), Honhab le reembolsará el importe ya pagado por el Período de Pago Anticipado después de dicha suspensión. Usted comprende, acuerda y acepta que Honhab hará esfuerzos razonables, aunque no tenga la obligación, para mantener, proporcionar soporte, actualizar o mejorar el Servicio, o para proporcionar todo el contenido o parte de éste a través del Servicio. Honhab y/o los propietarios de los Contenidos pueden eliminar, esporádicamente, cualquier Contenido sin previo aviso. La aplicación de esta Cláusula estará sujeta a los límites de la ley aplicable.

9 Relación con el usuario y disputas

Para recibir atención personalizada, envíe un mensaje al departamento de Relación con el Usuario mediante el formulario de contacto que se encuentra a pie de cada página en la sección “Acerca de Honhab”. Recibirás cuanto antes una respuesta, aunque no establecemos un plazo concreto y/o que podamos responder a dichas consultas.

También puede formular una reclamación a través de la plataforma en línea para resolución alternativa de disputas (plataforma-ODR). Puede acceder a la plataforma-ODR a través del siguiente enlace:

https://ec.europa.eu/consumers/odr

10 Duración y terminación

Los Contratos se seguirán aplicando hasta que usted o Honhab los finalicen. Sin embargo, usted reconoce y acepta que la licencia indefinida otorgada por usted en relación con el Contenido propio del Usuario, es irrevocable y, por lo tanto, seguirá vigente después del vencimiento o finalización de cualquiera de los Contratos por el motivo que fuere. Honhab puede terminar los Contratos o suspender su acceso al Servicio de Honhab en cualquier momento, incluyendo en caso de uso no autorizado por su parte, ya sea real o supuesto, del Servicio de Honhab o del Contenido, o incumplimiento de los Contratos, o en caso de que retiremos los Servicios y/o el Contenido (en cuyo caso le proporcionaremos, si fuere posible, un preaviso con la antelación razonable antes de proceder). Si usted o Honhab finalizan los Contratos, o si Honhab suspende su acceso al Servicio de Honhab, usted acepta que Honhab no será responsable ante usted y que no deberá reintegrar ningún importe que usted ya haya abonado, en la medida en que lo permita la ley aplicable. Usted puede finalizar los Contratos en cualquier momento. Para obtener información sobre cómo cancelar su cuenta Honhab, póngase en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de Relación con el Usuario que se encuentra disponible en nuestra página “Acerca de Honhab”. Esta cláusula se aplicará en la medida en que lo permita la ley aplicable.

11 Garantía y exención de responsabilidad

Usted comprende y acepta que el servicio honhab se proporciona “en el estado en el que está” y “según disponibilidad”, sin garantía expresa ni implícita y sin ningún tipo de condición. Ni honhab ni los propietarios de los contenidos hacen ninguna declaración y no otorgan ninguna garantía o condición sobre la calidad óptima, comercialización e idoneidad para un determinado fin ni sobre la no infracción.

Ninguna recomendación o información que haya recibido por parte de honhab, ya sea por escrito u oralmente, constituirá una garantía en nombre de honhab.

Sin perjuicio de lo anterior, nada de lo contenido en esta cláusula resultará en la limitación de la responsabilidad de honhab en caso de incumplimiento o cumplimiento inadecuado total o parcial de sus obligaciones esenciales relativas a la prestación del servicio conforme a los contratos.

Esta cláusula será de aplicación en la medida en que lo permita la ley aplicable. Esta cláusula no afecta a sus derechos legales como consumidor.

12 Limitaciones

Usted acepta que la única y exclusiva solución de la que dispone en caso de problemas o insatisfacción con el servicio de honhab es dejar de usar el servicio.

En ningún caso honhab, sus directivos, accionistas, empleados, agentes, administradores, subsidiarias, filiales, sucesores, cesionarios, proveedores o licenciantes se responsabilizarán de:

(1) cualquier pérdida o daño (incluyendo cualesquiera daños indirectos, especiales, incidentales, punitivos o ejemplares) no previsibles. Las pérdidas o daños se consideran previsibles, bien si es obvio que vayan a producirse o si en el momento en que se celebró el contrato tanto nosotros como usted sabíamos que podrían producirse;

(2) cualquier: (a) pérdida de uso; (b) pérdida de datos; (c) pérdida de negocio; (d) pérdida de beneficios; o . (e) daños a dispositivos, en la medida en que usted hubiera podido evitar dichos daños si hubiera seguido nuestra recomendación de uso del servicio.

(3) la responsabilidad agregada por todas las reclamaciones relativas al servicio honhab, aplicaciones de terceros o el contenido de las aplicaciones de terceros no superará los importes que usted haya pagado a honhab durante el transcurso de los doce meses anteriores a su reclamación; o

(4) el incumplimiento o cumplimiento inadecuado o retraso respecto de las obligaciones derivadas de los contratos por fuerza mayor o cualquier causa que no sea razonablemente previsible o esté fuera del control razonable de honhab.

Honhab se exime de la responsabilidad derivada en caso de fraude, declaración falsa, muerte o lesiones personales causadas por su negligencia y, si así lo exige la ley vigente, por negligencia grave.

Esta cláusula será de aplicación en toda la extensión permitida por la ley aplicable. Usted puede tener derechos conforme a la ley aplicable en su jurisdicción que le proporcionen compensaciones adicionales a las establecidas anteriormente.

13 Independencia, renuncia e interpretación

Si por cualquier motivo o en cualquier medida, alguna cláusula de estos términos se considerase inválida o inaplicable, dicha invalidez o inaplicabilidad de ninguna manera afectará ni entrañará la invalidez o inaplicabilidad del resto de cláusulas de los Contratos, y la aplicación de dicha cláusula se hará cumplir en la medida en que lo permita la ley.

Tal y como se utilizan en estos Términos, las palabras “incluir” e “incluyendo,” y sus variaciones, se considerarán seguidas de las palabras “sin carácter exhaustivo”.

14 Indemnidad

Usted acepta mantener indemne y exonerar a Honhab de todo daño, pérdida y gasto de cualquier índole (incluidos costes y honorarios razonables de abogados) que surjan o estén relacionados con: (1) su incumplimiento de cualquiera de los las condiciones de estos términos; (2) cualquier actividad en la que usted participe en el Servicio de Honhab o a través del mismo; y (3) su incumplimiento de cualquier ley o derecho de terceros.

15 Legislación aplicable, arbitraje obligatorio y jurisdicción

15.1 Elección de leyes / Jurisdicción

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio social de Honhab.

15.2 RENUNCIA DE RECLAMACIONES COLECTIVAS

En la medida en que lo permita la ley aplicable, usted y honhab acuerdan poder presentar reclamaciones contra el otro exclusivamente a título personal y no como demandantes o miembros del grupo de demandantes en una reclamación colectiva o representativa. Salvo que usted y honhab así lo dispongan, ningún árbitro o juez podrá acumular más de una demanda presentada por una persona, ni dirimir de ningún otro modo ninguna forma de procedimiento colectivo o de representación.

15.3 ARBITRAJE

Si reside, vive, tiene oficinas o ejerce una actividad comercial en una jurisdicción en la que el cumplimiento de esta Cláusula 15.3. pueda ser exigido, las siguientes cláusulas de arbitraje obligatorio le serán de aplicación:

15.3.1 Resolución de disputas y arbitraje

Usted y Honhab acuerdan que cualquier disputa, reclamación o controversia que surja entre usted y Honhab en conexión con o relacionadas de cualquier manera con estos términos o con su relación con Honhab como usuario del Servicio (ya sea en virtud de un contrato, responsabilidad civil, una ley, fraude,

declaración falsa o cualquier otro marco legal, e independientemente de que las reclamaciones surjan durante o después de la terminación de los Contratos) se solucionará mediante arbitraje vinculante obligatorio. El arbitraje tiene un carácter más informal que un pleito judicial. EN UN ARBITRAJE NO HAY JUEZ NI JURADO, Y LA REVISIÓN JUDICIAL DEL LAUDO ARBITRAL ES LIMITADA. El procedimiento probatorio podrá ser más limitado que ante un tribunal. El árbitro deberá regirse por estos términos y podrá conceder los mismos daños y perjuicios que un tribunal (incluidos los honorarios de abogados), salvo que el árbitro no podrá otorgar medidas cautelares ni Términos y condiciones de uso de Honhab Página 8 de 8 declaratorias que beneficien a cualquier persona que no sea parte del arbitraje. Esta cláusula arbitral seguirá vigente tras la terminación de los Contratos.

15.3.2 Excepciones

Sin perjuicio de la cláusula anterior (15.3.1), usted y Honhab acuerdan que nada de lo contenido en este documento se considerará como una renuncia, impedimento o limitación, en ningún momento, de ninguno de nuestros derechos a (1) presentar una demanda individual ante un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, (2) tomar medidas de ejecución a través de las agencias federales, estatales o locales donde dichas medidas estén disponibles, (3) solicitar medidas cautelares ante un juzgado o tribunal, o (4) presentar demandas judiciales con motivo de cualquier reclamación relativa a infracciones de derechos de propiedad industrial e intelectual.

15.3.3 Reglas arbitrales

Tanto usted como nosotros podremos iniciar un procedimiento arbitral. Cualquier arbitraje entre usted y Honhab se resolverá conforme al Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (International Chamber of Commerce, "ICC") que se encuentre en vigor en ese momento ("Reglamento de la ICC") por uno o más árbitros nombrados de conformidad con el Reglamento de la ICC, según las modificaciones de estos Contratos, y lo administrará la Corte Internacional de Arbitraje de la ICC.

El idioma de todos los arbitrajes será el castellano (español) y, a menos que la legislación de un Estado miembro de la Unión Europea o de cualquier otra jurisdicción exija lo contrario, todo arbitraje se regirá por la legislación española, sin que apliquen los principios sobre elección o conflicto de leyes.

15.3.4 Plazo de presentación

Todo arbitraje deberá comenzar con la presentación de una solicitud de arbitraje dentro del plazo de UN (1) AÑO después de la fecha en que la parte que quiera hacer valer su reclamación haya conocido o debiera haber conocido del acto, omisión o incumplimiento que haya dado origen a la solicitud de arbitraje; y todo derecho a compensación en relación con cualquier reclamación que no se haya invocado en ese plazo se extinguirá. En caso de que la ley aplicable prohíba dicho plazo de un año para hacer valer reclamaciones, las mismas se deberán hacerse valer en el menor plazo posible permitido por la ley aplicable.

16 Contacto

Si tiene preguntas acerca del Servicio de Honhab o de estos términos, póngase en contacto con el servicio de Relación con el Usuario de Honhab a través de la sección "Acerca de Honhab" en nuestro sitio web. Gracias por leer nuestros Términos.

¡Esperamos que disfrute de Honhab!

honhab.